

TOWNS of ITALY
EXPERIENCE MAKERS





**Tu Experiencia Italiana,
Nuestra Especialidad:
Servicios DMC de Alta Calidad**



“Es un honor unirme al grupo Towns of Italy, una empresa que se distingue por su compromiso en ofrecer servicios de alta calidad en toda Italia. Me entusiasma formar parte de este equipo dedicado a crear experiencias únicas para nuestros clientes, ya sean viajeros individuales o en grupo. Mi objetivo es seguir elevando nuestros estándares de calidad y ampliar los servicios que ofrecemos, siempre con la misma dedicación, precisión y pasión por mi país, Italia. Nuestro equipo está listo para poner a su disposición su experiencia, profesionalismo y entusiasmo, para que cada viaje sea una experiencia memorable.”



Cosimo Sarro,
General Manager
Groups & FIT Department

Te Presentamos a Nuestro Equipo

Cada momento inolvidable en Italia nace del esfuerzo de un equipo de profesionales comprometidos con la excelencia.



Agnese Andreozzi
Office Manager



Fulvio Acerbi
Booking Agent



Mariarita Pacillo
Booking Agent



Claudia Portese
Booking Agent



Chiara Arcari
Booking Agent



Angelica Ruiz Pelegrin
Booking Agent

Tu Conexión con lo Mejor de Italia

Con más de 30 años de experiencia, somos el DMC en el que puedes confiar. Sabemos que lo que más importa no es solo el destino, sino los recuerdos que se construyen en él. En Towns of Italy, nos dedicamos a crear viajes que van más allá de las expectativas, diseñados para ofrecerte experiencias inigualables que se adaptan a tus deseos y necesidades. Ya sea que viajes en grupo o busques algo más personal, somos tu aliado para descubrir Italia de una manera que solo tú puedes vivir.



Bases Sólidas

La mayoría de nuestros activos son de nuestra propiedad, lo que nos permite garantizar una calidad constante y una fiabilidad inigualable para nuestros clientes. Contamos con una amplia flota que incluye furgonetas, minibuses, Vespas y bicicletas, todas a nuestra disposición para cubrir cualquier necesidad de transporte. Además, poseemos y gestionamos nuestras propias escuelas de cocina en Roma, Florencia, Milán y Palermo, donde ofrecemos experiencias culinarias italianas. Junto con nuestras relaciones preferenciales con museos e instituciones de arte y cultura, todo esto nos permite ofrecer servicios consistentes y de alta calidad en toda Italia.



Soluciones Completas para Cada Viaje

Nos especializamos en crear itinerarios completos que cubren cualquier destino de Italia, ofreciendo una amplia variedad de servicios tanto para grupos como para viajeros individuales. Brindamos soluciones integrales que incluyen recorridos, alojamiento y transporte, apoyándote ya sea con itinerarios FIT totalmente personalizados, coordinando grupos leisure o programando conciertos de ópera.

Desde servicios individuales hasta viajes todo incluido, y desde excursiones regulares hasta itinerarios temáticos, ofrecemos flexibilidad y personalización para garantizar que cada experiencia sea única y memorable. Además, contamos con una selección de restaurantes, hoteles, villas y apartamentos, ideales para quienes buscan una estancia personalizada en Italia. Cualesquiera que sean tus necesidades, nos comprometemos a ofrecer un servicio de la más alta calidad, haciendo que cada momento en Italia sea especial.



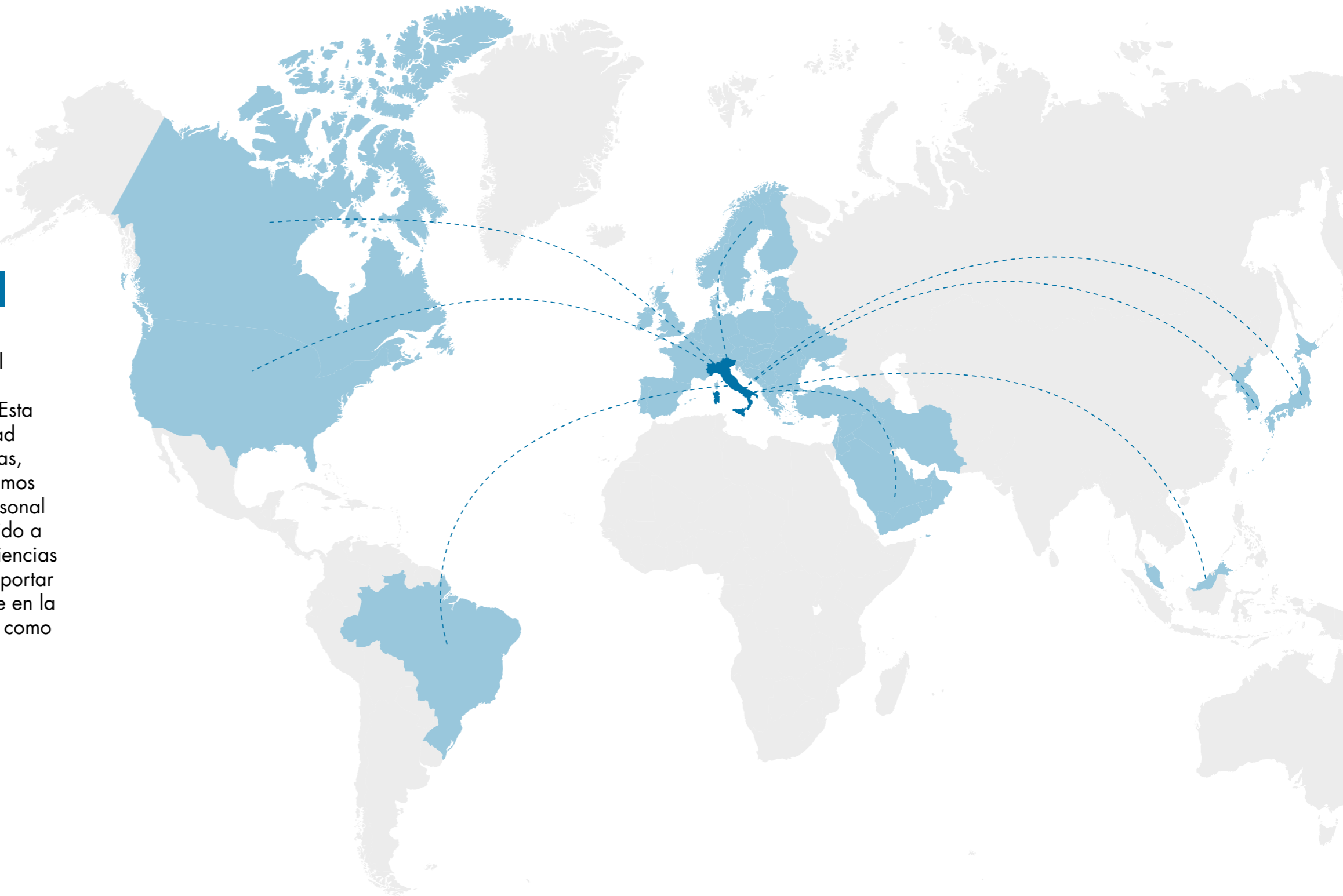
Italia en Su Forma Más Auténtica

Nuestro conocimiento de la cultura y el territorio italiano nos inspira a diseñar experiencias auténticas y locales, con enfoques variados que reflejan la esencia de cada lugar. Gracias a una estructura eficiente y profesional en nuestras sedes por todo el país, un equipo altamente capacitado en el terreno y una red de colaboradores y proveedores consolidada a lo largo de los años, logramos ofrecer experiencias incomparables manteniendo los estándares más altos de calidad.



Al Servicio del Mercado Global

En Towns of Italy, nuestra presencia global abarca desde Asia hasta las Américas, pasando por el Medio Oriente y Europa. Esta amplia cobertura resalta nuestra capacidad para atender a viajeros de diversas culturas, religiones y necesidades dietéticas. Contamos con un equipo multilingüe, incluyendo personal que habla español y japonés, comprometido a ofrecer un servicio personalizado y experiencias fluidas para todos nuestros clientes, sin importar su idioma o contexto cultural. Este enfoque en la adaptabilidad y la inclusión nos distingue como una verdadera empresa DMC.



Servicio impecable desde la reserva hasta el regreso a casa

Nuestro compromiso con la satisfacción de los huéspedes va más allá del proceso de reserva. Nos aseguramos de que nuestra atención se extienda a lo largo de cada etapa del viaje, para que cada viajero regrese feliz y satisfecho a casa. Nuestros clientes confían en nosotros para brindar un apoyo integral y una dedicación meticulosa a cada detalle, garantizando una experiencia fluida y placentera de principio a fin. Con nuestro enfoque en ofrecer un servicio inigualable, ofrecemos la seguridad de que cada aspecto del viaje es manejado con el máximo cuidado y profesionalismo.





Parte de ToIT Group

Formamos parte de Towns of Italy Group, el grupo líder del turismo experiencial en Italia, que abarca una amplia variedad de divisiones especializadas; desde tours regulares hasta viajes de lujo, grupos y FIT, eventos, gastronomía y hospitalidad. En el centro de nuestras operaciones se encuentran los valores fundamentales de calidad, autenticidad e innovación, que guían cada aspecto de nuestros servicios. La estructura de apoyo integral del grupo incluye departamentos dedicados en Recursos Humanos, Marketing, Tecnología y Administración, garantizando experiencias excepcionales y fluidas para nuestros clientes.



Este sólido marco de trabajo, junto con más de 150 profesionales, nos permite mejorar continuamente nuestras ofertas y mantenernos a la vanguardia de la industria italiana.



Saverio Castilletti
President



Luca Perfetto
CEO and Co-Founder



Urbano Brini
Co-Founder and
Chief of Luxury Travel







CONTÁCTANOS

dmc@townsofitaly.com
tel. +39 06 97536379

**VISITA NUESTRA
PÁGINA WEB**

